

BIJLAGE 1

Algemene verkoopvoorwaarden

De volgende definities zijn van toepassing in deze bijlage:

- ▼ *"**Roland DG**" is de dochter van Roland DG Europe Holdings B.V. (VAT nr. NL853827977B01, met hoofdzetel in Amstelveen, Nederland ("EHD")) die de bestellingen beheert en de facturen in eigen naam afgeeft voor producten die worden verkocht in naam van EHD.*
- ▼ *"klant": de persoon of organisatie die de producten van Roland DG koopt.*
- ▼ *"producten": alle fysieke goederen waarvoor is overeengekomen dat zij door **Roland DG** aan de klant worden geleverd.*
- ▼ *"Bestelling": het verzoek van de klant om producten te leveren.*
- ▼ *"Voorwaarden": deze algemene voorwaarden.*
- ▼ *"Overeenkomst": de overeenkomst tussen Roland DG en de klant voor de verkoop en aankoop van het product voortvloeiend uit de bestelling van de klant, inclusief de voorwaarden.*

1. Bestellingen moeten schriftelijk (e-mail, fax, brief) of via een elektronisch bestelplatform dat door Roland DG wordt geleverd, aan Roland DG worden verstuurd. Afhankelijk van de beschikbaarheid staat het Roland DG vrij om de bestellingen volledig of gedeeltelijk te leveren.
2. Alle facturen zijn betaalbaar [BESCHRIJF BETALINGSMECHANISME - BANKDETAILS, ENZ], tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen Roland DG en de klant.
3. Facturen van Roland DG zijn netto contant betaalbaar op de bankrekening van Roland DG tenzij anders overeengekomen. De klant zal geen betaling inhouden of aftrekken van de prijs van de goederen met betrekking tot claims. Indien de klant de betalingsvoorwaarden niet naleeft, is Roland DG gerechtigd om leveringen op te schorten zonder ingebrekestelling en om nieuwe bestellingen te weigeren. Als de klant niet betaalt op de voorziene dag, is hij wettelijk verplicht om rente te betalen tegen een jaarlijks tarief van 10% zonder verdere ingebrekestelling. Indien de klant niet binnen een maand na de voorziene datum betaalt, is hij verder opnieuw een boete verschuldigd van 10% van de totale prijs, met een minimum van € 65, opnieuw zonder dat een ingebrekestelling vereist is. Wanneer een gedeeltelijke betaling wordt gedaan, blijft de volledige boete nog steeds verschuldigd. Als de klant de goederen doorverkoopt, zal hij aan Roland DG bij wijze van onderpand, vanaf dat moment alle claims die voortvloeien uit de doorverkoop afstaan.

4. Het niet-tijdig betalen van een factuur door de klant heeft tot gevolg dat alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar worden. Bovendien heeft Roland DG bij een niet tijdige betaling van een factuur of als een limiet op de kredietrekening van de klant wordt overschreden, het recht om de uitvoering van alle individuele verkoopcontracten op te schorten zonder voorafgaande kennisgeving.
5. Alle prijsopgaven worden altijd louter ter informatie gegeven. Tenzij anders overeengekomen, zijn de offertes van Roland DG geldig voor een periode van 4 weken vanaf de datum van uitgifte. De aangeboden prijs is gebaseerd op de geldende prijzen exclusief BTW, kosten, invoerrechten, enz. Prijzen die door de klant op zijn bestellingen worden vermeld, zijn niet bindend tenzij deze worden bevestigd door een bevoegde persoon van Roland DG. Alle informatie in brochures, publicaties, instructiehandleidingen, enz. met betrekking tot de leveringen is alleen van informatieve aard en vormt geen garantie tenzij uitdrukkelijk vermeld. Roland DG aanvaardt geen aansprakelijkheid voor dergelijke informatie.
6. Bevestigde bestellingen kunnen niet worden geannuleerd tenzij de annulering wordt geaccepteerd door een bevoegde persoon van Roland DG. Als de klant de bestelling weigert, de overeenkomst annuleert of de overeenkomst niet kan worden uitgevoerd vanwege handelingen van de klant, moet hij een vergoeding van ten minste 25% van de totale som betalen. Bovendien kunnen logistieke en administratieve kosten die door Roland DG worden gemaakt, aan de klant in rekening worden gebracht.
7. Het eigendomsrecht van de verkochte en geleverde producten wordt door Roland DG alleen overgedragen tegen volledige betaling van de producten die worden ontvangen. Tenzij een effectieve betaling aan Roland DG wordt gedaan, wordt het contract tussen de dealer en Roland DG beëindigd en is Roland DG gerechtigd om dergelijke producten te recupereren.
8. Niettegenstaande artikel 7 draagt de dealer vanaf het laadmoment bij het magazijn van EHD alle risico's van verlies of beschadiging van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten, alsmede van enige schade die de dealer veroorzaakt totdat Roland DG de producten terug ophaalt.
9. Roland DG zal trachten om de opgegeven leveringsdatums in acht te nemen, maar het leveringstijdstip is niet van wezenlijk belang en Roland DG kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige tekortkoming, vertraging of leveringsfout, noch is Roland DG aansprakelijk voor eventuele vervolgschade die hieruit voortvloeit om het even hoe die veroorzaakt wordt. Een laattijdige levering of de overschrijding van de streeftermijn zal door de klant niet worden ingeroepen om een beëindiging van de overeenkomst en/of schadevergoeding van Roland DG te vragen. De klant heeft ook geen recht op enige andere claim in dit verband.
10. De klant moet Roland DG binnen 3 werkdagen na levering schriftelijk op de hoogte brengen van een tekortkoming. Als een dergelijke kennisgeving niet wordt ontvangen, wordt de klant geacht de producten volledig te hebben ontvangen. Het staat Roland DG vrij om gedeeltelijke leveringen te doen.

11. Als de levering door Roland DG moet worden georganiseerd, is de klant verantwoordelijk voor het verstrekken van een correct en volledig leveringsadres, met leveringsrichtlijnen, toegangsbeperkingen en eventuele losbeperkingen. Tenzij anders overeengekomen, worden producten aan de voordeur van de geadresseerde geleverd. Roland DG heeft het recht een levering te weigeren als het lossen van de producten te moeilijk of gevaarlijk wordt geacht voor het product. Alle extra kosten die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige instructies worden aan de klant in rekening gebracht, inclusief opslagkosten. Als de levering niet binnen 8 kalenderdagen na de eerste voorgestelde leveringsdatum kan worden uitgevoerd, heeft Roland DG het recht om de bestelling te annuleren en de klant alle kosten in rekening te brengen die voortvloeien uit de leveringspogingen en tijdelijke reservering van de producten.
12. Als de klant producten bij het magazijn van Roland DG ophaalt, zal Roland DG de klant op de hoogte stellen wanneer producten klaar zijn om te worden opgehaald en informatie over gewicht, volume en een laadreferentie verstrekken. Producten moeten binnen 72 uur na kennisgeving worden opgehaald, indien niet, worden opslagkosten in rekening gebracht. Tenzij anders overeengekomen, moet de klant de producten ophalen met transportmiddelen die geschikt zijn voor een veilige lading en transport. De door de klant gemandateerde vervoerder moet alle nodige documenten verstrekken voor het ophalen, het transport en indien van toepassing de export. Roland DG en magazijnmedewerkers kunnen het laden weigeren als er documenten ontbreken of als de omstandigheden onveilig of ongeschikt worden geacht voor de aard en het volume van de goederen.
13. In geval van export naar een land buiten de E.U., bepaalt Roland DG de documentatie die nodig is om de goederen te laten reizen tot buiten de E.U. grens. De administratieve kosten voor het opstellen van deze documenten worden aan de klant in rekening gebracht. Alle exportkredietkosten, invoerheffingen en belastingen zijn voor rekening van de klant. Als de klant of zijn gemandateerde vervoerder de goederen ophaalt, heeft de klant de verantwoordelijkheid om te bewijzen dat de goederen de E.U hebben verlaten. Als dit niet binnen de vereiste termijn gebeurt, zullen alle kosten en boetes die aan Roland DG in rekening worden gebracht met rente aan de klant in rekening worden gebracht.
14. Wanneer goederen worden verkocht vanuit het magazijn van Roland DG, kan de klant, zodra hij de goederen heeft geaccepteerd, Roland DG niet meer aansprakelijk houden voor zichtbare gebreken. Wanneer de goederen bij de klant worden afgeleverd, verbindt de dealer zich ertoe de geleverde producten onmiddellijk na levering te inspecteren. Afwijkingen of defecten moeten vermeld worden op de levernota. Roland DG kan alleen aansprakelijk worden gesteld voor zichtbare gebreken voor zover een klacht schriftelijk wordt ingediend binnen 48 uur na installatie op de locatie van de eindklant. Klachten met betrekking tot zichtbare defecten die later worden ingediend, worden niet geaccepteerd. De klacht moet een gedetailleerd rapport bevatten waarin de gebreken worden beschreven.
15. Roland DG kan alleen aansprakelijk worden gesteld voor verborgen gebreken voor zover een geregistreerde klacht wordt ingediend binnen 6 maanden na installatie bij de eindklant. Na deze periode is een claim op deze basis uitgesloten. Elke rechtsoverdring voor claims op basis van verborgen gebreken moet binnen 9 maanden na installatie worden ingediend, bij gebreke hiervan wordt de claim als vervallen en verjaard beschouwd.

16. De aansprakelijkheid van Roland DG uit hoofde van verborgen en/of zichtbare gebreken is alleszins beperkt tot de reparatie van het product en/of het vervangen van onderdelen, met uitsluiting van alle kosten en/of schadevergoedingen.
17. Roland DG zal niet aansprakelijk zijn jegens de klant of geacht worden in strijd te zijn met enige overeenkomst, vanwege enige vertraging bij het uitvoeren of niet-nakomen van verplichtingen van Roland DG met betrekking tot het product, als de vertraging of niet-nakoming is gebeurd omwille van redenen die buiten de redelijke controle van Roland DG vallen (waaronder bij wijze van voorbeeld, maar zonder beperking, gevallen van "overmacht", industriële geschillen, onbeschikbaarheid van onderdelen op de markt tegen de geldende voorwaarden, wijziging van wettelijke vereisten). In dat geval heeft Roland DG het recht om leveringen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.
18. Terugzendingen naar het magazijn van Roland DG mogen alleen worden uitgevoerd als eerst autorisatie wordt verkregen met een RMA-referentie. Terugzendingen zonder een dergelijke referentie worden afgewezen. Acceptatie van de terugzending betekent niet dat goederen worden gecrediteerd; een credit kan worden onderworpen aan verdere inspectie van de goederen. Terugzending van goederen gebeurt onder verantwoordelijkheid van de partij die terugzendt en moet worden voltooid binnen 10 dagen nadat de RMA-referentie is verstrekt.
19. Roland DG garandeert de goede werking van de goederen gedurende een periode van 12 maanden vanaf de datum van ondertekening van deze overeenkomst. Roland DG zal het product of de afzonderlijke componenten ervan repareren of vervangen als tijdens het gebruik en binnen de tijdslimieten van deze garantieperiode gebreken, storingen of defecten worden gedetecteerd die voortkomen uit fabricagefouten waardoor deze niet langer in overeenstemming zijn met het doel waarvoor het bestemd was. De klant is voor de toepassing van deze garantie verplicht om elke fout en/of elk gebrek van de eigendom binnen acht dagen na ontdekking aan Roland DG te melden. Deze garantie dekt geen defecten of schade veroorzaakt door de klant door nalatig gebruik of misbruik van de goederen in strijd met het gebruik waarvoor ze zijn ontworpen, of veroorzaakt door reparaties, vervanging van individuele componenten, onderhoud door onbevoegde partijen of veroorzaakt door omstandigheden die losstaan van de schuld of nalatigheid van Roland DG. Partijen zijn jegens de andere partij niet aansprakelijk voor productieverlies, gederfde winst, verlies van gebruik, verlies van contracten, punitieve schade, financieel verlies, tijdverlies of voor enige andere gevolg- of indirecte schade, ongeacht of deze voortvloeit uit vertraging, levering van defecte goederen of anderszins.
20. Roland DG is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen veroorzaakt door het product nadat het is afgeleverd en terwijl het in het bezit is van de klant. Roland DG is evenmin aansprakelijk voor schade aan producten die door de klant zijn vervaardigd of voor producten waarvan de producten van de klant deel uitmaken. In elk geval is de totale aansprakelijkheid van Roland DG beperkt tot de waarde van de overeenkomst. Als Roland DG aansprakelijk is jegens derden voor schade aan eigendommen zoals beschreven in het vorige lid, zal de klant Roland DG schadeloosstellen, verdedigen en vrijwaren.

21. Richtlijnen inzake controle op veilige handel

- ▼ *De klant is als enige verantwoordelijk voor het handelen met volledige naleving van de wetgeving en voorschriften die van toepassing zijn op het grondgebied van de dealer, met name met betrekking tot handelsbeperkingen en exportcontrole. Verder dient de klant zich te houden aan het beleid van Roland DG inzake handelscontrole en aan elke instructie, specificatie of speciale voorzorgsmaatregel die door Roland DG wordt gegeven in verband met de uitvoering van activiteiten met betrekking tot de goederen. Roland DG zal alles in het werk stellen om de klant onmiddellijk te voorzien van mogelijke updates van het beleid van Roland DG inzake handelscontrole.*
- ▼ *De klant moet bij het eerste verzoek van Roland DG aantonen dat hij voldoet aan het beleid van Roland DG inzake handelscontrole.*
- ▼ *Als Roland DG weet of redelijkerwijs vermoedt dat de dealer niet handelt in overeenstemming met het beleid van Roland DG inzake handelscontrole, behoudt Roland DG zich het recht voor om alle leveringen aan de dealer tijdelijk op te schorten en de overeenkomst tussen Roland DG en de dealer te beëindigen, zonder dat enige compensatie verschuldigd is door Roland DG.*
- ▼ *Geen enkele variatie in de verkoopvoorwaarden van Roland DG is bindend voor Roland DG tenzij dit schriftelijk is vastgelegd en is ondertekend door een bevoegde persoon van Roland DG.*
- ▼ *De ongeldigheid van een van deze voorwaarden zal niet resulteren in de ongeldigheid van andere clausules of van overeenkomsten tussen Roland DG en de klant in hun geheel.*
- ▼ *De wetgeving van het land waarin Roland DG is opgericht en de rechtbank van het gebied waar Roland DG is gevestigd, zijn van toepassing op alle geschillen die voortvloeien uit de verkooporders.*