
Algemene verkoopvoorwaarden

De volgende definities zijn van toepassing in deze bijlage:

- "Roland-Entiteit": Roland DG EMEA NV of is een dochteronderneming van Roland DG EMEA NV en een verdeler van Roland DG-producten.
 - "Klant": is de persoon of organisatie die de producten van Roland-Entiteit koopt.
 - "Producten": alle fysieke goederen waarvoor is overeengekomen dat zij door Roland-Entiteit aan de klant worden geleverd.
 - "Bestelling": het verzoek van de klant om producten geleverd te krijgen.
 - "Voorwaarden": deze algemene voorwaarden.
 - "Overeenkomst": de overeenkomst tussen Roland-Entiteit en de klant voor de verkoop en aankoop van het product voortvloeiend uit de bestelling van de klant, inclusief de voorwaarden.
1. Bestellingen moeten schriftelijk (e-mail, fax, brief) of via een elektronisch bestelplatform dat door Roland-Entiteit wordt geleverd, aan Roland-Entiteit worden verstuurd. Afhankelijk van de beschikbaarheid staat het Roland-Entiteit vrij om de bestellingen volledig of gedeeltelijk te leveren.
 2. Alle facturen zijn betaalbaar via overschrijving op bankrekening BE02 5513 0998 0040 – Belfius Bank N.V. – BIC : GKCCBEBB, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen Roland-Entiteit en de klant.
 3. Facturen van Roland-Entiteit zijn netto contant betaalbaar op de bankrekening van Roland-Entiteit, tenzij anders overeengekomen. De klant mag geen betaling inhouden of aftrekken van de prijs van de goederen met betrekking tot claims in verband met niet-geleverde producten. Indien de klant de betalingsvoorwaarden niet naleeft, is Roland-Entiteit gerechtigd om leveringen op te schorten zonder ingebrekestelling en om nieuwe bestellingen te weigeren. Als de klant niet betaalt op de voorziene dag, is hij wettelijk verplicht om rente te betalen tegen een jaarlijks tarief van 8% zonder verdere ingebrekestelling. Indien de klant niet binnen een maand na de voorziene datum betaalt, is hij verder opnieuw een boete verschuldigd van 5% van de totale prijs, met een minimum van € 50, opnieuw zonder dat een ingebrekestelling vereist is. Wanneer een gedeeltelijke betaling wordt gedaan, blijft de volledige boete nog steeds verschuldigd. Als de klant de goederen doorverkoopt, zal hij aan Roland-Entiteit bij wijze van onderpand, vanaf dat moment alle claims die voortvloeien uit de doorverkoop, afstaan.
 4. Het niet-tijdig betalen van een factuur door de klant heeft tot gevolg dat alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar worden. Bovendien heeft Roland-Entiteit bij een niet-tijdige betaling van een factuur of als een limiet op de kredietrekening van de klant wordt overschreden, het recht om de uitvoering van alle individuele verkoopcontracten op te schorten zonder voorafgaande kennisgeving.

5. Alle prijsopgaven worden altijd louter ter informatie gegeven. Tenzij anders overeengekomen, zijn de offertes van Roland-Entiteit geldig voor een periode van 4 weken vanaf de datum van uitgifte. Indien de voorraad uitgeput raakt kan Roland-Entiteit de offerte evenwel aanpassen. De aangeboden prijs is gebaseerd op de geldende prijzen exclusief btw, kosten, invoerrechten, enz. Prijzen die door de klant op zijn bestellingen worden vermeld, zijn niet bindend tenzij deze worden bevestigd door een bevoegde persoon van Roland-Entiteit. Alle informatie in brochures, publicaties, instructiehandleidingen, enz. met betrekking tot de leveringen is alleen van informatieve aard en vormt geen garantie tenzij uitdrukkelijk vermeld. Roland-Entiteit aanvaardt geen aansprakelijkheid voor dergelijke informatie.
6. Bevestigde bestellingen kunnen niet worden geannuleerd tenzij de annulering schriftelijk wordt geaccepteerd door een bevoegde persoon van Roland-Entiteit. Als de klant de bestelling weigert, de overeenkomst annuleert of de overeenkomst niet kan worden uitgevoerd vanwege handelingen van de klant, moet hij een vergoeding van ten minste 25% van de totale som betalen. Bovendien kunnen logistieke en administratieve kosten die door Roland-Entiteit worden gemaakt, aan de klant in rekening worden gebracht.
7. Het eigendomsrecht van de verkochte en geleverde producten wordt pas overgedragen nadat Roland-Entiteit de volledige betaling voor de producten heeft ontvangen. Tenzij een effectieve betaling aan Roland-Entiteit wordt gedaan, wordt het contract tussen de dealer en Roland-Entiteit beëindigd en is Roland-Entiteit gerechtigd om dergelijke producten te recupereren.
8. Niettegenstaande clausule 7 draagt de klant vanaf het moment van lading bij het Roland-magazijn alle risico's van verlies of beschadiging van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten, alsmede van enige schade die de klant veroorzaakt totdat Roland-Entiteit de producten terug ophaalt.
9. Roland-Entiteit zal trachten om de opgegeven leveringsdatums in acht te nemen, maar het leveringstijdstip is slechts indicatief en Roland-Entiteit kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige tekortkoming, vertraging of leveringsfout, noch is Roland-Entiteit aansprakelijk voor eventuele vervolgschade die hieruit voortvloeit, om het even hoe die veroorzaakt wordt. Een laattijdige levering of de overschrijding van de streeftermijn kan door de klant niet worden ingeroepen om een beëindiging van de overeenkomst en/of schadevergoeding van Roland-Entiteit te vragen. De klant is evenmin gerechtigd om in dat verband andere claims in te stellen.
10. De klant moet Roland-Entiteit binnen 3 werkdagen na levering schriftelijk op de hoogte brengen van een tekortkoming. Als een dergelijke kennisgeving niet wordt ontvangen, wordt de klant geacht de producten volledig te hebben ontvangen. Het staat Roland-Entiteit vrij om gedeeltelijke leveringen te doen.
11. Als de levering door Roland-Entiteit moet worden georganiseerd, is de klant verantwoordelijk voor het verstrekken van een correct en volledig leveringsadres, met leveringsrichtlijnen, toegangsbeperkingen en eventuele losbeperkingen. Tenzij anders overeengekomen, worden producten aan de voordeur van de geadresseerde geleverd. Roland-Entiteit heeft het recht een levering te weigeren als het lossen van de producten te moeilijk of gevaarlijk wordt geacht voor het

- product. Alle extra kosten die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige instructies worden aan de klant in rekening gebracht, inclusief opslagkosten. Als de levering niet binnen 8 kalenderdagen na de eerste voorgestelde leveringsdatum kan worden uitgevoerd, heeft Roland-Entiteit het recht om de bestelling te annuleren en de klant alle kosten in rekening te brengen die voortvloeien uit de leveringspogingen en tijdelijke reservering van de producten.
12. Als de klant producten bij het magazijn van Roland-Entiteit ophaalt, zal Roland-Entiteit de klant op de hoogte stellen wanneer producten klaar zijn om te worden opgehaald en informatie over gewicht, volume en een laadreferentie verstrekken. Producten moeten binnen 72 uur na kennisgeving worden opgehaald, indien niet, dan worden opslagkosten in rekening gebracht. Tenzij anders overeengekomen, moet de klant de producten ophalen met transportmiddelen die geschikt zijn voor een veilige lading en transport. De door de klant gemandateerde vervoerder moet alle nodige documenten verstrekken voor het ophalen, het transport en indien van toepassing de export. Roland-Entiteit en magazijnmedewerkers kunnen het laden weigeren als er documenten ontbreken of als de omstandigheden onveilig of ongeschikt worden geacht voor de aard en het volume van de goederen.
 13. In geval van export naar een land buiten de EU, stelt Roland-Entiteit de nodige documenten op die nodig zijn om de goederen te laten reizen tot buiten de EU-grens. De administratieve kosten voor het opstellen van deze documenten worden aan de klant in rekening gebracht. Alle exportkredietkosten, invoerheffingen en belastingen zijn voor rekening van de klant. Als de klant of zijn gemandateerde vervoerder de goederen ophaalt, heeft de klant de verantwoordelijkheid om te bewijzen dat de goederen de EU hebben verlaten. Als dit niet binnen de vereiste termijn gebeurt, zullen alle kosten en boetes die aan Roland-Entiteit in rekening worden gebracht, met rente aan de klant worden gefactureerd.
 14. Wanneer goederen worden verkocht vanuit het magazijn van Roland-Entiteit, kan de klant, zodra hij de goederen heeft geaccepteerd, Roland-Entiteit niet meer aansprakelijk houden voor zichtbare gebreken. Wanneer de goederen bij de klant worden afgeleverd, verbindt de klant zich ertoe de geleverde producten onmiddellijk na levering te inspecteren. Afwijkingen of defecten moeten worden vermeld op de leveringsnota. Roland-Entiteit kan alleen aansprakelijk worden gesteld voor zichtbare gebreken voor zover een klacht schriftelijk wordt ingediend binnen 48 uur na installatie op de locatie van de eindklant. Klachten met betrekking tot zichtbare defecten die later worden ingediend, worden niet geaccepteerd. De klacht moet een gedetailleerd rapport bevatten waarin de gebreken worden beschreven.
 15. Roland-Entiteit kan alleen aansprakelijk worden gesteld voor verborgen gebreken voor zover een schriftelijke vordering wordt ingediend binnen 6 maanden na installatie bij de eindklant. Na deze periode is een claim op deze basis uitgesloten. Elke rechtsvordering voor claims op basis van verborgen gebreken moet binnen 9 maanden na installatie worden ingediend. Bij gebreke hiervan wordt de claim als vervallen en verjaard beschouwd.
 16. De aansprakelijkheid van Roland-Entiteit uit hoofde van verborgen en/of zichtbare gebreken is alleszins beperkt tot de reparatie van het product en/of het vervangen van onderdelen, met uitsluiting van alle kosten en/of schadevergoedingen.

17. Roland-Entiteit zal niet aansprakelijk zijn jegens de klant of geacht worden in strijd te zijn met enige overeenkomst, vanwege enige vertraging bij het uitvoeren of niet-nakomen van verplichtingen van Roland-Entiteit met betrekking tot het product, als de vertraging of niet-nakoming is gebeurd wegens redenen die buiten de redelijke controle van Roland-Entiteit vallen (waaronder, bij wijze van voorbeeld, maar zonder beperking, gevallen van "overmacht", industriële geschillen, onbeschikbaarheid van onderdelen op de markt tegen de geldende voorwaarden, wijziging van wettelijke vereisten). In dat geval heeft Roland-Entiteit het recht om leveringen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

Overmacht is de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door Roland-Entiteit geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de redelijke controle van Roland-Entiteit. Imprevisie is elke verandering van omstandigheden, buiten de redelijke controle van Roland-Entiteit, die de uitvoering van de prestaties van Roland-Entiteit ernstig bemoeilijkt en/of aanleiding geeft tot disproportionele schade aan haar belangen. Er hoeft bij overmacht of imprevisie geen onvoorzienbaar, ontoerekenbaar en/of onvermijdelijk karakter te zijn of worden bewezen (met dien verstande dat Roland-Entiteit zich niet op overmacht of imprevisie kan beroepen wanneer deze het gevolg is van eigen opzet of zware fout van zichzelf of haar aangestelden, of van het niet uitvoeren van essentiële verbintenissen). Roland-Entiteit zal de klant binnen een redelijke termijn verwittigen van de overmacht of imprevisie. Roland-Entiteit is niet gehouden tot het nakomen van enige verbintenis die door overmacht en/of imprevisie wordt gehinderd. Bij imprevisie heeft Roland-Entiteit het recht te eisen van de klant dat, met goede trouw, alternatieve billijke clausules worden onderhandeld die de imprevisie remediëren.

18. Terugzendingen naar het magazijn van Roland-Entiteit mogen alleen worden uitgevoerd als eerst toestemming wordt verkregen met een RMA-referentie. Terugzendingen zonder een dergelijke referentie worden afgewezen. Acceptatie van de terugzending betekent niet dat goederen worden gecrediteerd; een creditering kan worden onderworpen aan verdere inspectie van de goederen. Terugzending van goederen gebeurt onder verantwoordelijkheid en op kosten van de partij die terugzendt en moet worden voltooid binnen 10 dagen nadat de RMA-referentie is verstrekt.
19. Roland-Entiteit garandeert de goede werking van de goederen gedurende een periode van 12 maanden vanaf de datum van ondertekening van deze overeenkomst. Roland-Entiteit zal het product of de afzonderlijke componenten ervan repareren of vervangen als tijdens het gebruik en binnen de tijdslijmieten van deze garantieperiode gebreken, storingen of defecten worden gedetecteerd die voortkomen uit fabricagefouten, waardoor het product of de componenten niet langer in overeenstemming zijn met het doel waarvoor ze bestemd waren. De klant is voor de toepassing van deze garantie verplicht om elke fout en/of elk gebrek van de eigendom binnen acht dagen na ontdekking aan Roland-Entiteit te melden. Deze garantie dekt geen defecten of schade veroorzaakt door de klant door nalatig gebruik of misbruik van de goederen in strijd met het gebruik waarvoor ze zijn ontworpen, of veroorzaakt door reparaties, vervanging van individuele componenten, onderhoud door onbevoegde partijen of veroorzaakt door omstandigheden die losstaan van de schuld of nalatigheid van Roland-Entiteit. Partijen zijn jegens de andere partij niet aansprakelijk voor productieverlies, gederfde winst, verlies van gebruik, verlies van contracten, punitieve schade, financieel verlies, tijdverlies of voor enige andere gevolg- of indirecte schade, ongeacht of deze voortvloeit uit vertraging, levering van

defecte goederen of anderszins.

20. Roland-Entiteit is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen veroorzaakt door het product nadat het is afgeleverd en terwijl het in het bezit is van de klant. Roland-Entiteit is evenmin aansprakelijk voor schade aan producten die door de klant zijn vervaardigd of voor producten waarvan de producten van de klant deel uitmaken. In elk geval is de totale aansprakelijkheid van Roland-Entiteit beperkt tot maximaal de waarde van de overeenkomst. Als Roland-Entiteit aansprakelijk is jegens derden voor schade aan eigendommen zoals beschreven in de vorige paragraaf, zal de klant Roland-Entiteit schadeloosstellen, verdedigen en vrijwaren.
21. Richtlijnen inzake controle op veilige handel
 1. De klant is als enige verantwoordelijk voor het handelen met volledige naleving van de wetgeving en voorschriften die van toepassing zijn op het grondgebied van de klant, met name met betrekking tot handelsbeperkingen en exportcontrole. Verder moet de klant zich houden aan het beleid van Roland DG inzake handelscontrole en aan elke instructie, specificatie of speciale voorzorgsmaatregel die door Roland DG wordt gegeven in verband met de uitvoering van activiteiten met betrekking tot de goederen. Roland DG zal alles in het werk stellen om de klant onmiddellijk te voorzien van mogelijke updates van het beleid van Roland DG inzake handelscontrole.
 2. De klant moet bij het eerste verzoek van Roland-Entiteit aantonen dat hij voldoet aan het beleid van Roland DG inzake handelscontrole.
 3. Als Roland DG weet of redelijkerwijs vermoedt dat de klant niet handelt in overeenstemming met het beleid van Roland DG inzake handelscontrole of met instructies, specificaties of speciale voorzorgsmaatregelen die door Roland DG in het kader van het beleid inzake handelscontrole zijn uitgevaardigd, behoudt Roland-Entiteit zich het recht voor om alle leveringen aan de klant tijdelijk op te schorten en de overeenkomst tussen Roland-Entiteit en de klant te beëindigen, zonder dat enige compensatie verschuldigd is door Roland-Entiteit.
22. Geen enkele variatie in de verkoopvoorwaarden van Roland-Entiteit is bindend voor Roland-Entiteit tenzij dit schriftelijk is vastgelegd en is ondertekend door een bevoegde persoon van Roland-Entiteit.
23. De ongeldigheid van een van deze voorwaarden zal niet resulteren in de ongeldigheid van andere clausules of van overeenkomsten tussen Roland-Entiteit en de klant in hun geheel.
24. De wetgeving van het land waar Roland-Entiteit is opgericht en de rechtbank van het gebied waar Roland-Entiteit is gevestigd, zijn van toepassing op alle geschillen die voortvloeien uit de verkooporders.