

Termini e condizioni generali di vendita

In questo documento si applicano le seguenti definizioni:

- Roland DG Mid Europe Srl: è la sussidiaria di Roland DG Europe Holdings B.V. (P.IVA n. NL853827977B01, con sede principale ad Amstelveen, Paesi Bassi ("EHD")) che gestirà gli ordini ed emetterà le fatture a proprio nome per i prodotti venduti per conto di EHD
 - “Cliente”: indica la persona o l'ente che acquista i prodotti da Roland DG Mid Europe Srl.
 - “Prodotti”: qualsiasi bene fisico concordato per essere fornito da Roland DG Mid Europe Srl al Cliente.
 - “Ordine”: la richiesta da parte del Cliente di fornire prodotti.
 - “Condizioni: indicano i termini e le condizioni di cui al presente.
 - “Accordo”: si riferisce all'accordo tra Roland DG Mid Europe Srl e il Cliente per la compravendita del Prodotto risultante dall'ordine del cliente, includente le condizioni.
1. Gli ordini devono essere inviati a Roland DG Mid Europe Srl per iscritto (e-mail, fax, lettera) o tramite una piattaforma di ordini elettronica fornita da Roland DG Mid Europe Srl. A seconda della disponibilità, Roland DG Mid Europe Srl è libera di spedire gli ordini nella loro totalità o in parte.
 2. Tutte le fatture sono pagabili [DESCRIVERE IL METODO DI PAGAMENTO- DATI BANCARI, ETC] salvo diversamente concordato in modo esplicito tra Roland DG Mid Europe Srl e il Cliente.
 3. Le fatture di Roland DG Mid Europe Srl sono pagabili in contanti sul conto bancario di Roland DG Mid Europe Srl se non diversamente concordato. Il Cliente non potrà trattenere il pagamento o effettuare alcuna detrazione dal prezzo della merce in relazione a prodotti non consegnati. Se il Cliente non rispetta le condizioni di pagamento, Roland DG Mid Europe Srl avrà il diritto di sospendere le consegne senza dare alcuna notifica di inadempimento e rifiutare nuovi ordini. Se il cliente non riesce a pagare alla scadenza, sarà legalmente tenuto al pagamento degli interessi ad un tasso annuo del 5% senza ulteriore avviso di inadempimento. Se il cliente non riesce a pagare entro un mese dalla data di scadenza, sarà inoltre tenuto a pagare una penale del 5% del prezzo totale, soggetta a un minimo di € 50, sempre senza che sia richiesto un avviso di inadempimento. In caso di pagamento parziale, l'intero importo della penale sarà comunque dovuto. Se il cliente rivende i beni, cederà a Roland DG Mid Europe Srl a titolo di pegno, da questo momento in poi, tutti i diritti derivanti dalla rivendita.
 4. Il pagamento in ritardo di una fattura da parte del Cliente comporterà l'immediata scadenza di tutte le fatture in sospeso. Inoltre, Roland DG Mid Europe Srl ha il diritto di sospendere l'esecuzione di tutti i singoli contratti di vendita senza preavviso nel caso in cui il pagamento di una delle fatture è scaduto o se viene superato qualsiasi limite di credito del cliente.
 5. Qualsiasi quotazione di prezzo è sempre fornita puramente a titolo informativo. Salvo diversamente concordato, le quotazioni di Roland DG Mid Europe Srl sono valide per un periodo di 4 settimane dalla data di emissione. Il prezzo offerto si basa sui prezzi prevalenti esclusi IVA, costi, dazi, ecc. I prezzi indicati dal Cliente sui suoi ordini non sono vincolanti se non confermati da una persona autorizzata all'interno di Roland DG Mid Europe Srl. Tutte le informazioni contenute in depliant, pubblicazioni, manuali di istruzioni, ecc. riguardanti le consegne sono solo di natura informativa e non costituiscono una garanzia se non espressamente indicato. Roland DG Mid Europe Srl non si assume alcuna responsabilità per tali informazioni.
 6. Gli ordini confermati non possono essere annullati a meno che la cancellazione non sia accettata da una persona autorizzata in Roland DG Mid Europe Srl. Se il Cliente rifiuta l'ordine, annulla l'accordo, o l'accordo non può essere eseguito a causa delle azioni del Cliente, egli dovrà pagare un risarcimento pari ad almeno il 25% della somma totale. Inoltre, i costi logistici e amministrativi sostenuti da Roland DG Mid Europe Srl possono essere addebitati al Cliente.
 7. La proprietà dei prodotti venduti e consegnati viene trasferita solo al pagamento completo per i Prodotti ricevuti da Roland DG Mid Europe Srl. Salvo il pagamento effettivo a Roland DG Mid Europe Srl, il contratto tra il rivenditore e Roland DG Mid Europe Srl si risolverà e Roland DG Mid Europe Srl avrà il diritto di recuperare tali Prodotti.

8. In deroga alla clausola 7, il Cliente dovrà sostenere, a partire dal momento del caricamento presso il magazzino di EHD, qualsiasi rischio di perdita o deterioramento dei Prodotti soggetti alla riserva di proprietà nonché qualsiasi danno che il Cliente causerà finché Roland DG Mid Europe Srl non recupererà i Prodotti.
9. Roland DG Mid Europe Srl si impegna a rispettare le date di consegna preventivate, ma il termine di consegna non è essenziale e Roland DG Mid Europe Srl non è responsabile per eventuali ritardi o errori nella consegna né sarà responsabile per qualsiasi perdita consequenziale derivante da ciò che è stato causato. La consegna tardiva o il superamento del termine prefissato non possono essere invocati dal Cliente per richiedere la risoluzione del Contratto e / o per richiedere il risarcimento dei danni da parte di Roland DG Mid Europe Srl. Il Cliente non ha il diritto di avanzare alcuna altra richiesta in tal senso.
10. Il Cliente deve notificare a Roland DG Mid Europe Srl per iscritto qualsiasi mancanza entro 3 giorni lavorativi dalla consegna. Se tale notifica non viene ricevuta, si riterrà che il Cliente abbia ricevuto i Prodotti nella loro totalità. Roland DG Mid Europe Srl è libera di effettuare consegne parziali.
11. Se si richiede che la consegna venga organizzata da Roland DG Mid Europe Srl, il Cliente ha la responsabilità di fornire un indirizzo di consegna corretto e completo, con le linee guida di consegna, limiti di accesso ed eventuali restrizioni di scarico. Salvo concordato diversamente, la consegna dei Prodotti sarà effettuata al domicilio del destinatario. Roland DG Mid Europe Srl ha il diritto di rifiutare una consegna se le condizioni di scarico sono considerate troppo difficili o pericolose per il prodotto. Tutti i costi aggiuntivi derivanti da istruzioni errate o incomplete saranno addebitati al Cliente, inclusi i costi di immagazzinamento. Se la consegna non può essere eseguita entro 8 giorni di calendario dalla prima data di consegna proposta, Roland DG Mid Europe Srl ha il diritto di annullare l'ordine e addebitare al Cliente tutti i costi derivanti dai tentativi di consegna e dalla prenotazione temporanea dei prodotti.
12. Se il Cliente ritira i prodotti dal magazzino di Roland DG Mid Europe Srl, Roland DG Mid Europe Srl informerà il cliente quando i prodotti sono pronti per la presa fornendo pesi, volumi e un riferimento di carico. I prodotti devono essere ritirati entro 72 ore dalla notifica, in caso contrario verranno addebitati costi di stoccaggio. Salvo diversamente concordato, il Cliente effettuerà il ritiro con mezzi di trasporto appropriati per un carico e un trasporto sicuri. Il corriere incaricato dal Cliente dovrà fornire tutti i documenti necessari per la presa, il trasporto e, se del caso, l'esportazione. Roland DG Mid Europe Srl e i dipendenti del magazzino possono rifiutare il caricamento, se mancano i documenti e se le condizioni sono considerate non sicure o inappropriate per la natura e il volume delle merci.
13. In caso di esportazione in un paese al di fuori dell'Unione Europea, la documentazione necessaria per consentire alle merci di viaggiare fino al confine esterno dell'UE sarà stabilita da Roland DG Mid Europe Srl. Il costo amministrativo per la produzione di tali documenti sarà addebitato al Cliente. Tutti i costi di esportazione, i costi di importazione e le tasse sono a carico del Cliente. In caso di ritiro da parte del Cliente o del suo corriere, il cliente ha la responsabilità di portare a prova che le merci hanno lasciato la UE. Tutte le spese e le multe che verranno addebitate a Roland DG Mid Europe Srl se ciò non avviene entro i tempi richiesti, verranno ricaricate al cliente con interessi.
14. Quando le merci sono vendute dal magazzino di Roland DG Mid Europe Srl, una volta che il Cliente ha accettato le merci, non può più ritenere Roland DG Mid Europe Srl responsabile per vizi apparenti. Nel caso in cui la merce venga consegnata al Cliente, il Rivenditore si impegna ad ispezionare i prodotti consegnati a lui immediatamente dopo la consegna. Differenze e difetti devono essere indicati sulla bolla di consegna. Roland DG Mid Europe Srl può essere ritenuta responsabile solo per vizi apparenti nella misura in cui un reclamo viene presentato per iscritto entro 48 ore dall'installazione presso il cliente finale. I reclami relativi a vizi apparenti presentati successivamente non saranno accettati. Il reclamo dovrebbe includere un rapporto dettagliato che descriva i difetti.
15. Roland DG Mid Europe Srl può essere ritenuta responsabile solo per i difetti occulti nella misura in cui un reclamo registrato venga presentato entro 6 mesi dall'installazione presso il cliente finale. Dopo questo periodo è escluso un reclamo su questa base. Qualsiasi azione legale per reclami basati su difetti occulti deve essere presentata entro 9 mesi dall'installazione, in caso contrario tale azione decadrà e sarà prescritta.

16. La responsabilità di Roland DG Mid Europe Srl in relazione a difetti occulti e/o apparenti è in ogni caso limitata alla riparazione del prodotto e/o alla sostituzione di parti, con l'esclusione di tutti i costi e/o danni.
17. Roland DG Mid Europe Srl non sarà responsabile nei confronti del Cliente o ritenuta inadempiente in relazione a qualsiasi accordo, a causa di eventuali ritardi nell'esecuzione o in caso di mancata esecuzione di qualsiasi obbligo di Roland DG Mid Europe Srl in relazione al prodotto, se il ritardo è stato dovuto ad una causa al di là del ragionevole controllo di Roland DG Mid Europe Srl (inclusi a titolo esemplificativo ma non limitativo, eventi di "forza maggiore", controversie industriali, mancata disponibilità di parti sul mercato alle condizioni attuali, modifica dei requisiti statutarî). In tal caso Roland DG Mid Europe Srl avrà il diritto di sospendere le consegne o annullare il contratto.
18. Resi al magazzino di Roland DG Mid Europe Srl possono essere effettuati solo se l'autorizzazione viene ottenuta preventivamente con un riferimento RMA. Resi senza tale riferimento saranno respinti. L'accettazione del reso non implica che i beni verranno accreditati; il credito può essere soggetto ad ulteriore ispezione della merce. Il reso della merce viene effettuato sotto la responsabilità della parte che restituisce e deve essere completato entro 10 giorni dalla data in cui il riferimento RMA è stato fornito.
19. Roland DG Mid Europe Srl garantisce il corretto funzionamento delle merci per un periodo di 12 mesi dalla data della firma del presente Accordo. Roland DG Mid Europe Srl si impegna a riparare o sostituire il prodotto o i suoi singoli componenti se, durante il suo utilizzo e entro i termini del presente periodo di garanzia, vengono rilevati guasti o malfunzionamenti o difetti dello stesso, derivanti da difetti di fabbricazione che lo rendono non più conforme allo scopo per il quale era inteso. Il Cliente, ai fini della presente garanzia, si impegna a segnalare a Roland DG Mid Europe Srl ogni difetto della proprietà entro e non oltre 8 giorni dalla sua scoperta. Tale garanzia non copre difetti o danni causati dal Cliente a causa di negligenza nell'uso o uso improprio del bene rispetto a quello per cui esso è stato progettato, o causati da riparazioni, sostituzione di singoli componenti, manutenzione effettuata da parti non autorizzate o causati da qualsiasi circostanza indipendente da colpe o negligenze di Roland DG Mid Europe Srl. Non ci sarà alcuna responsabilità verso nessuna delle parti nei confronti dell'altra parte per perdita di produzione, perdita di profitto, perdita di utilizzo, perdita di contratti, risarcimenti, perdite finanziarie, perdite di tempo o per qualsiasi altra perdita consequenziale o indiretta derivante da ritardo, da fornitura di merci difettose o da altro modo.
20. Roland DG Mid Europe Srl non sarà responsabile per eventuali danni alla proprietà causati dal prodotto dopo che è stato consegnato e mentre è in possesso del Cliente. Né Roland DG Mid Europe Srl può essere ritenuta responsabile per eventuali danni a prodotti fabbricati dal Cliente o ai prodotti di cui fanno parte i prodotti del Cliente. In ogni caso la responsabilità totale di Roland DG Mid Europe Srl sarà limitata al valore dell'accordo. Se Roland DG Mid Europe Srl si assume la responsabilità nei confronti di terzi per tali danni alla proprietà come descritto nel paragrafo precedente, il Cliente dovrà indennizzare, difendere e mantenere indenne Roland DG Mid Europe Srl.
21. Linee guida per il controllo della sicurezza commerciale
 1. Il Cliente è l'unico responsabile per agire nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili nel territorio del rivenditore, in particolare in relazione alle restrizioni commerciali e al controllo delle esportazioni. Inoltre, il Cliente ottempererà alla Politica di Controllo Commerciale di Roland DG e alle eventuali istruzioni, specifiche o cautele speciali fornite da Roland DG in relazione all'esecuzione di qualsiasi attività riguardante le merci. Roland DG si impegna a fornire tempestivamente al Cliente eventuali aggiornamenti della Politica di Controllo Commerciale della DG Roland.
 2. Il cliente deve fornire prova della sua ottemperanza alla Politica di Controllo Commerciale di Roland DG su richiesta di Roland DG.
 3. Se Roland DG è a conoscenza o ragionevolmente sospetta che il rivenditore non agisca in ottemperanza alla Politica di Controllo Commerciale di Roland DG, Roland DG si riserva il diritto di congelare temporaneamente tutte le consegne al rivenditore e di risolvere l'Accordo tra Roland DG e il rivenditore, senza alcun risarcimento dovuto da Roland DG.

22. Nessuna variazione delle condizioni di vendita di Roland DG Mid Europe Srl sarà vincolante per Roland DG Mid Europe Srl se non effettuata per iscritto e firmata da una persona autorizzata di Roland DG Mid Europe Srl.
23. L'invalidità di una delle presenti condizioni non comporterà l'invalidità delle altre clausole e di qualsiasi contratto tra Roland DG Mid Europe Srl e il Cliente nel sua totalità.
24. La legge del paese in cui Roland DG Mid Europe Srl è costituita e il tribunale del territorio in cui Roland DG Mid Europe Srl è costituita verranno applicati a tutte le controversie derivanti dagli ordini di vendita.