

Inkjet Garantie

Met de garanties van Roland DG krijgt u niet alleen een uitgebreide dekking van uw toestel, maar ook de beste service en ondersteuning in de industrie. Alle producten worden standaard geleverd met de hieronder beschreven fabrieksgarantie, met upgrade-opties die voor veel producten beschikbaar zijn.

Algemene voorwaarden van het standaard garantieprogramma

Roland DG Central Europe ("Roland DG") garandeert de oorspronkelijke eindgebruiker ("U") dat uw in aanmerking komende Roland DG product voldoet aan de gepubliceerde specificaties van Roland DG, en vrij is van defecten in materialen of vakmanschap, onder de hieronder vermelde garantievoorwaarden. De duur van deze garantie is één jaar vanaf de datum van installatie.

Hoe verkrijgt u service

Als u problemen ondervindt met uw Roland DG product tijdens de geldende garantieperiode, neem dan contact op met uw Roland Authorised Dealer ("Dealer") die u het product heeft verkocht om productondersteuning te verkrijgen en het probleem via de telefoon proberen op te lossen. Als het probleem niet kan worden opgelost door productondersteuning van uw dealer, zal uw dealer: u bijstaan door u instructies te geven voor het terugsturen van uw product naar het juiste Roland Authorised Service Center; of een service ter plaatse regelen om reparaties uit te voeren die onder deze garantie vallen.

Wanneer u contact opneemt met uw dealer, Authorised Service Center of Roland DG, gelieve de servicetechnicus het model en serienummer van uw product, de naam en het adres van de dealer bij wie u het product hebt gekocht en de datum van aankoop te verstrekken. Het kan ook zijn dat u een aankoopbewijs moet voorleggen om een beroep te kunnen doen op de garantie.

Wat is gedekt

Indien uw Roland DG product defecten vertoont tijdens de toepasselijke garantieperiode, zal Roland DG of één van zijn RASC (Roland Authorised Service Center) elke tekortkoming in de conformiteit van het product met de specificaties of elk defect in materiaal of vakmanschap corrigeren met nieuwe of gebruikte reserveonderdelen. Indien Roland DG niet in staat is om het product te repareren om te voldoen aan de garantie, zal Roland DG, naar eigen zeggen, een defect onderdeel of hardware product vervangen.

Imagine.

Elk vervangend product of onderdeel dat tijdens de garantieperiode wordt geïnstalleerd, wordt gegarandeerd voor de rest van de oorspronkelijke garantieperiode. Elk vervangen product of onderdeel wordt eigendom van Roland DG.

Deze garantie geldt alleen voor producten die zijn gekocht en gebruikt binnen het DCE-gebied (BeNeLux, DACH en Frankrijk) en die oorspronkelijk door u zijn gekocht bij Roland DG of bij een door Roland geautoriseerde dealer.

Deze garantie geldt alleen voor in aanmerking komende Roland DG hardware-apparaten, inclusief de van toepassing zijnde Roland Inkjet Printers, Printer/Snijplotters en Snijplotters. Deze garantie geldt niet voor Roland software, inkt, mediaproducten, verbruiksartikelen, andere niet-hardware producten, of niet-Roland merkproducten of componenten die met Roland producten gebundeld kunnen worden, die allemaal hun eigen toepasselijke garanties kunnen hebben.

Wat niet gedekt is

De volgende artikelen zijn uitdrukkelijk uitgesloten van de garantie:

- Defecten in printers of printer/snijplotters die, ongeacht op welke wijze, verband houden met het gebruik van niet-Roland inkten of inktpatronen, of niet door Roland geautoriseerde media.
- Defecten in printers of printer/snijplotters die, ongeacht op welke wijze, verband houden met het gebruik van inkt waarvan de vervaldatum is overschreden.
- Service in verband met routineonderhoud, of de vervanging van een onderdeel dat door Roland in de gepubliceerde documentatie wordt aangeduid als een "verbruiksartikel", wat onder de verantwoordelijkheid van de eindgebruiker valt.
- Defecten met betrekking tot toepassingen, software, onderdelen, componenten of randapparatuur van derden, inclusief bulk inktssystemen.
- Defecten die slechts cosmetisch van aard zijn.
- Defecten die verband houden met verkeerd gebruik, misbruik, ongeval, verwaarlozing, te weinig gebruik of onjuiste opslag wanneer het product gedurende langere tijd niet wordt gebruikt.
- Defecten die verband houden met: het niet uitvoeren van periodiek onderhoud zoals gespecificeerd in de gebruikersdocumentatie; gebruik voor onbedoelde doeleinden; gebruik buiten de sitespecificaties van Roland DG of de gebruikersdocumentatie; of gebruik buiten de gebruiksparameters zoals vermeld in de gebruikersdocumentatie van het product, inclusief de gespecificeerde Duty Cycle rating, of als er geen duty cycle is gespecificeerd, productiebedrijf van meer dan 60 uur per week of 3.000 uur per jaar.
- Defecten in de printkoppen als een van de afzonderlijke segmenten van een printkop de levensduur van de printkop overschrijdt (6 miljard shots)

Imagine.

- Defecten die verband houden met het onjuist laden van media.
- Defecten die te maken hebben met de service die door iemand anders dan een geautoriseerde technicus van Roland DG wordt uitgevoerd.
- Overmacht of andere gebeurtenissen of omstandigheden waarover Roland DG geen controle heeft, waaronder rampen zoals brand, overstroming, blikseminslag, ongepaste elektrische stromen, enz.
- Service van producten die zich buiten de verkoop gebieden van Roland DG Central Europe bevinden (BeNeLux, DACH, Frankrijk)
- Service als er met het productlabel, het logo, het beoordelingslabel of het serienummer is geknoeid of als het is verwijderd.
- Alle andere gebreken, storingen of schade die niet als fabricagefouten worden beschouwd.

Voor alle diensten die worden geleverd voor producten die niet onder de garantie vallen, of als een geclaimd defect niet kan worden geïdentificeerd of gerepliceerd tijdens de garantieservice, wordt u gefactureerd op basis van tijd en materiaal.

Afwijzing van garanties

DEZE GARANTIE IS EXCLUSIEF EN IN PLAATS VAN ALLE ANDERE UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE GARANTIES, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, NIET-INBREUK EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL.

Beperkingen van aansprakelijkheid en rechtsmiddelen; kennisgevingsvereisten; tijdslimieten

Noch Roland DG, noch zijn filialen zijn verantwoordelijk voor verlies, ongemak of schade, met inbegrip van speciale, incidentele of gevolgschade, met inbegrip van gederfde winst, kosten van vervangende apparatuur, verloren media/inkt, stilstand, claims van derden, met inbegrip van klanten, of schade aan eigendommen als gevolg van het gebruik of het onvermogen om dit product te gebruiken, ongeacht of dit het gevolg is van schending van de garantie, contractbreuk, nalatigheid, strikte onrechtmatige daad of enige andere juridische theorie. De aansprakelijkheid van Roland DG met betrekking tot producten waarvan naar tevredenheid van Roland DG is aangetoond dat ze binnen de toepasselijke garantieperiode defecten vertonen, is beperkt tot reparatie of vervanging zoals voorzien in de voorgaande informatie, of, in uitzonderlijke gevallen, naar eigen zeggen van Roland DG, de terugzending van het product met volledige terugbetaling van de aankoopprijs. Deze reparatie-, vervangings- of terugbetalingsmogelijkheden zijn uw exclusieve verhaalsmogelijkheden bij schending van de garantie.

Er kunnen geen vorderingen worden ingesteld tegen Roland DG of zijn filialen, tenzij de tekortkoming of het gebrek dat aanleiding geeft tot de vordering vóór het verstrijken van de hierin vermelde

Imagine.

garantieperiode optreedt. Indien u binnen de geldende garantietermijn een gebrek aan overeenstemming van het product met de specificaties of een materiaal- of fabricagefout ontdekt, dat niet telefonisch kan worden verholpen met uw plaatselijke erkende dealer, dient u Roland DG hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen. In geen geval mag een dergelijke kennisgeving later dan 13 maanden na de datum van installatie door Roland DG worden ontvangen. Elke rechtsvordering of actie wegens schending van de garantie moet binnen 13 maanden na installatie van het product bij een bevoegde rechtbank aanhangig worden gemaakt.

Deze beperkingen zijn van toepassing, of het nu gaat om schadevergoeding of om een claim uit hoofde van deze garantie of als een claim uit onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid en strikte productaansprakelijkheid), een contractclaim of andere claims. Deze beperkingen kunnen door geen enkele persoon worden opgeheven of gewijzigd. Deze beperkingen van de aansprakelijkheid en rechtsmiddelen zijn van kracht, zelfs indien Roland DG of een bevoegde vertegenwoordiger van Roland door u op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade. Deze beperkingen van aansprakelijkheid en rechtsmiddelen zijn echter niet van toepassing op claims voor persoonlijk letsel.

Toepasselijkheid van de garantie

Deze garantie is de volledige en exclusieve overeenkomst tussen de partijen, die alle eerdere mondelinge of schriftelijke overeenkomsten en alle andere communicatie tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp van deze overeenkomst vervangt. Geen enkele Roland vertegenwoordiger, Dealer of andere persoon is bevoegd om verklaringen af te leggen die in strijd zijn met deze garantie of de specificaties van het product. Dergelijke verklaringen of verklaringen zijn ongeldig.

Deze garantie geeft U specifieke wettelijke rechten, en U kunt ook andere rechten hebben die variëren van rechtsgebied tot rechtsgebied. U wordt geadviseerd om de toepasselijke wetgeving in uw rechtsgebied te raadplegen voor een volledige vaststelling van uw rechten.

Voor zover deze Garantieverklaring niet in overeenstemming is met de plaatselijke wetgeving, wordt deze Garantieverklaring geacht in overeenstemming te zijn met de plaatselijke wetgeving. DE GARANTIEVOORWAARDEN IN DEZE GARANTIE, BEHALVE VOOR ZOVER WETTELIJK TOEGESTAAN, SLUITEN NIET UIT, BEPERKEN OF WIJZIGEN NIET EN VORMEN EEN AANVULLING OP DE EVENTUELE VERPLICHTE WETTELIJKE RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN DIT PRODUCT AAN U.

Toewijzing van risico's

Deze Garantieverklaring verdeelt de risico's van product falen tussen Roland DG en U. Deze toewijzing wordt door beide partijen erkend en wordt weerspiegeld in de prijs van de producten. U,

Imagine.



als koper van het product, erkent dat U deze garantieverklaring hebt gelezen en begrepen en bent gebonden aan de voorwaarden ervan.

Imagine.

Roland DG Benelux NV | Bell-Telephonedaan 2G | B-2440 Geel | +32(0)14 57 59 11
Roland DG Deutschland GmbH | Halskestrasse 7 | D-47877 Willich | +49(0)2154 8808 60
Roland DG France SAS | 4 Rue Paul Henri Spaak | F-77400 Saint Thibault des Vignes | +33(0)1 60 07 90 49

www.rolanddg.eu